



Valutazione del rischio stress lavoro-correlato

I rischi psicosociali lavoro-correlati riguardano alcuni aspetti della progettazione e della gestione del lavoro ed i suoi contesti sociali ed organizzativi che hanno in sé un potenziale tale da causare danni psicosociali o fisici.

Costituiscono una delle più importanti sfide del mondo di oggi per la salute sul posto di lavoro e per la sicurezza. Come riferito dalla European Foundation for the Improvement of Living & Working Conditions (2007), lo stress lavoro-correlato è tra le cause più comuni di malattia riferito da oltre 40 milioni di lavoratori in tutta la UE.

Il **D. Lgs. 81/08** del 09/04/2008 richiede espressamente che la valutazione dei rischi effettuata dalle imprese comprenda i rischi da **STRESS CORRELATO AL LAVORO**, come definito dall'Accordo europeo dell' 8 ottobre 2004.

Il Geie SEED, in quanto espressione anche di raggruppamenti di piccole e micro imprese, utilizzando la consistente esperienza maturata dai suoi membri, sia nel settore della valutazione **rischi** che in quello del **supporto psicologico**, della resilienza e della valutazione dello stress-lavoro correlato, ha predisposto un questionario di valutazione dello stress lavoro correlato che ha espressamente tenuto conto anche delle esigenze delle **piccole e micro imprese**. Il **questionario** ha la caratteristica di essere **auto somministrabile** senza interventi esterni (la valutazione esterna è infatti prevista dalla procedura ma subentra come necessità nel caso in cui i risultati della somministrazione del questionario evidenzino l'esigenza di un intervento specifico) e di essere stato progettato espressamente per le imprese di piccole e micro dimensioni.

Il background scientifico e le esperienze positive

L'attività progettuale, che prevede costanti aggiornamenti dello strumento, è stata realizzata tenendo conto delle linee guida emanate dall'European Agency for Safety and Health at Work, della Strategia comunitaria 2007-2012 per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, della Guida al contesto europeo per la gestione del rischio psicosociale (ISPESL) e delle buone prassi censite, diffuse e generate da membri del Geie SEED nell'ambito dei progetti RED© e NMFRD©.

SEED mette inoltre a disposizione dei propri utenti uno staff completo e coordinato di esperti (psicologi del lavoro, professionisti del sostegno psicologico, valutatori dei rischi lavoro correlati, medici del lavoro) che possono essere attivati in qualsiasi momento. Usando una metodologia testata e validata (ASMAP©), agli items del questionario sono stati assegnati dei valori specifici ed un sistema di ponderazione interattivo, che consentono di fornire una **valutazione specifica per ogni azienda analizzata**.

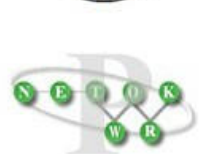
L'origine di ATLAS2AJTA: una prospettiva europea

Il progetto ATLAS nasce, all'interno del Geie SEED, dall'incontro tra differenti esigenze ed esperienze.

Da un lato l'esigenza di alcune associazioni datoriali di fornire alle proprie imprese un sistema di valutazione efficace e ad impatto organizzativo ed economico limitato. Dall'altro l'esperienza maturata da altri soggetti, prevalentemente in ambito internazionale, nel settore del sostegno psicologico, della resilienza e della costruzione di sistemi per la ponderazione interattiva dei fattori.

Il sistema di ponderazione dei fattori: ASMAP®

Il progetto ASMAP (Approche strategique du management du personnel) è stato realizzato tra il 2000 ed il 2002 nell'ambito del programma Leonardo da Vinci II. Si trattava di creare uno strumento formativo per preparare i managers a far fronte, nella gestione del personale, a situazioni inattese con forte impatto sul contesto aziendale. In particolare, si intendeva fornire ai dirigenti la capacità di gestire le risorse umane durante le situazioni di crisi. A tal fine è stato creato un simulatore capace di riprodurre le differenti situazioni tipiche che si vengono a creare in una impresa. Il simulatore è stato concepito a partire da 9 situazioni tipiche che si riscontrano comunemente all'interno delle aziende nell'area della gestione delle risorse umane. Da tali situazioni sono scaturiti 9 temi di formazione manageriale, nel campo delle risorse umane, di grande interesse, forte attualità e trattati a fondo. Essi vengono affrontati a partire da un problematica (studio di caso) che fa scattare l'esigenza di prendere delle decisioni. Le decisioni implicano a loro volta degli impatti sulla realtà che il software aiuta a prendere in considerazione e a valutare. Il software ASMAP si colloca fra i sistemi intelligenti per l'aiuto alla presa di decisioni e proprio il suo sistema di ponderazione degli impatti decisionali sulla realtà d'impresa rappresenta la base di lavoro del sistema ATLAS.



I partner del progetto ASMAP sono stati:

- CEPPIC + CEPRO (Francia)
- CONSORZIO NETWORK (Italia)
 - ACCO ITALIA S.p.A.
 - FILTRAUTO S.r.l.
 - FILATURA DI TOLLEGNO
- CRP (Francia)
- MAGNETON (Repubblica Ceca)
- MEA Industries (Francia)

- NERA (Repubblica Ceca)
- PEUGEOT (Francia)
- SINERGIE (Italia)
- TEMPO (Repubblica Ceca)

Il sostegno psicologico e la resilienza: RED© e NMFRD©



Il progetto RED: Reinforce Rescuers' Resilience by Empowering a well-being Dimension (Rinforzare la resilienza dei soccorritori inducendo una dimensione di benessere) è stato realizzato tra il 2007 ed il 2008 nell'ambito dello Strumento Europeo di Protezione Civile (DG Ambiente – Unità di Protezione Civile). I principali obiettivi del progetto erano l'individuazione dei fattori atti a determinare il benessere dei lavoratori operanti nel sistema del soccorso (notoriamente un'area lavorativa ad elevato rischio stress) e lo sviluppo di programmi formativi atti al sostegno psicologico di questa categoria di lavoratori. Gli obiettivi sono stati realizzati tramite le seguenti fasi:

ASCOLTARE
CAPIRE
SUPPORTARE
CONDIVIDERE

- 1) Analisi della letteratura prevalente a livello internazionale
- 2) Realizzazione di un workshop internazionale di confronto e di verifica del lavoro di elaborazione in atto
- 3) Ideazione e somministrazione di un questionario di valutazione del benessere dei lavoratori finalizzato alla costruzione di percorsi formativi
- 4) Creazione dei percorsi formativi per soccorritori e professionisti della salute mentale
- 5) Creazione di un network internazionale di esperti del settore.

I principali esperti coinvolti nella realizzazione del workshop sono stati:

- Monica Seminara, responsabile del Team Psicologico per le emergenze della Croce Rossa Italiana;
- Louis Crocq, scientific coordinator of the Euro-Mediterranean network "Child Trauma Network" for psychological support of shocked children and consultant for ONU - UNDSS consultative working group on stress management;
- Kobi Peleg, head of the Israeli National Center for Trauma and Emergency Medicine Research, and the head of the Master program for emergency and Disaster Management in Tel-Aviv University;
- Erik De Soir, President of the Association Européenne des Psychologues Sapeurs-Pompiers and Vice-President of the Association de Langue Française pour l'Etude du Stress et du Trauma ;
- Chaim Rafalowski, Director of Emergency Management department, Magen David Adom, Israel;



- John Ehrenreich, Professor of Psychology, State University of New York, and Director of Center for Psychology and Society;
- Vincent Grosjean, INRS - Institut national de recherche et de sécurité.
- Vincenzo Scognamiglio, Vice Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana.
- Riccardo Tartaglia e Sara Albolino, Centro per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente della Regione Toscana.
- Roberta Brivio e Lidia Bergamaschi, EMDR Italia.
- David Eric Alexander, Professore di Disaster Management in CESPRO, Centre for the Study of Risk Conditions and Civil Protection dell'Università di Firenze;
- Eric Dufès, Fireman, head of the "first-aid and civil security associations" section at the Defence and Civil Security Direction, French Internal Affairs Ministry, and member of the Research and Security National Institute.

I partner del progetto RED sono stati:

- **Croce Rossa Italiana** (Italia) - Beneficiario
- **Croix Rouge Francaise** (Francia)
- **Sinergie S.r.l.** (Italia) - Coordinatore
- **Facoltà di Psicologia** – Università degli Studi di Torino (Italia)
- **Dipartimento di Psicologia** - Facoltà di Lettere e Filosofia - Università degli Studi di Pavia (Italia)
- **Regione Autonoma della Valle d'Aosta** (Italia)
- **Fondo Formacion Euskadi** (Spagna)
- **Stichting Impact**, Landelijk kennis & adviescentrum voor psychosociale zorg na rampen (Olanda).

Il progetto NMFRDisaster: Identifying the Needs of Medical First Responder in Disasters (identificare i fabbisogni dei soccorritori medici nelle emergenze) è stato realizzato nel 2008-2009 nell'ambito del 7° Programma Quadro 2007-2013.

L'innovatività del progetto risiede, oltre che nella rilevanza scientifica della ricerca condotta, nella sua capacità di riunire le esperienze dei soccorritori e l'apporto



ASCOLTARE CAPIRE SUPPORTARE CONDIVIDERE



scientifico dei ricercatori provenienti da differenti paesi europei e del Medio Oriente (Israeliani e Palestinesi). Il risultato finale del progetto è rappresentato da una roadmap, presentata alla Commissione Europea (Direttorato Generale Impresa), che evidenzia le aree che richiedono per il futuro maggiori approfondimenti di ricerca ed applicazioni pratiche. I temi chiave di immediato interesse e ricaduta per il progetto ATLAS, su cui si sono concentrati i lavori sono stati:

- Capire l'impatto umano che i disastri provocano sui soccorritori
- Metodologie di formazione e tecnologie per formare il personale medico di primo soccorso nelle emergenze
- Norme ed etica

I principali apporti di ricerca sui temi chiave di immediato interesse e ricaduta per il progetto ATLAS sono stati:

Ambulancezorg (Netherland)

- Training ETS in the Netherlands (Mr. Wiro Gruijters)

AUSL-Bologna Emergency Dpt. (Italy)

- MCI and Disaster Preparedness Program of the AUSL di Bologna (Dr. Stefano Badiali)

Magen David Adom (Israel)

- Disaster training for medical first responders (Mr. Uri Shacham)

SAMUR-Protección Civil (Spain)

- Emergency medical services facing the responsibility for teaching and training

UNICRI-United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute

- IPO Security Planning Model
- Security Governance Counter-Terrorism LABORATORY
- EU-SEC & EU-SEC II - Research coordination methodology among EU Member States

Università A. Avogadro del Piemonte Orientale (Italy)

- ECE - Exercise Creator and Evaluator (Dr. Davide Colombo)
- Simulation in Disaster Medicine (Dr. Pier Luigi Ingrassia)

Università Cattolica del Sacro Cuore (Italy)

- Training as psychological support to medical first responders (Prof. Fabio Sbattella)

Al-Quds Nutrition and Health Research (Palestinian Adm. Area)

- Social Distancing Strategies and measures in preparation for an influenza pandemic (Prof. Ziad Abdeen)

CESPRO-University of Florence (Italy)

- The Human Impact of Disaster on First Responders: Introduction and Partial Framework for Analysis (Prof. David Alexander)

Centre for Science, Society and Citizenship (Italy)

- Panic Ethics - Do values value in emergencies? (Dr. Emilio Mordini)

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

- Superheroes need not apply (Mrs. Åsta Ytre)

SAMUR-Protección Civil (Spain)

- Psychological support to the first responder

I partner del progetto NMFRRDisaster sono stati:

- Al-Quds Centro di Ricerca sulla Nutrizione e sulla Salute (PALESTINIAN ADMINISTERED AREAS)
 - Ambulance Zorg Nederland (NETHERLANDS)
 - Charles University (CZECH REPUBLIC)
 - Danish Red Cross (DENMARK)
 - CSSC - Centro per la Scienza, la Società e la Cittadinanza (ITALY)
 - Fundacion Rioja Salud (SPAIN)
 - Magen David Adom (Israel)
 - SAMUR Servicio de Asistencia Municipal de Urgencia y Rescate (SPAIN)
 - Shield Group Inc. – Security and Counter Terrorism Management (NETHERLANDS)
 - SINERGIE Training e Human Resources Management (ITALY)
-



www.netseed.eu

www.sinergie.net

SEED EEG

Via Guicciardini, 20 – 13100 Vercelli

Riferimenti per il progetto ATLAS:

Sinergie S.r.l. Via Amendola, 6 – 10121 – Torino

Tel. 011 5620299 Fax. 011 5629285

cula@sinergie.net

sergio.sterpone@netseed.eu

supporto.atlas@netseed.eu